

企業可持續發展

在市建局的核心業務及日常營運裡，可持續發展與環境、社會及管治植根於重建發展、樓宇復修、保育、活化和改造重設等不同範疇的工作中。

過去一年，我們在可持續發展與環境、社會及管治方面的工作取得重大進展，其深遠影響有如漣漪一樣，擴散並傳遞至不同社區及世代。

市建局已制定一套可持續發展框架，以評估市建局項目在可持續發展方面的表現。框架涵蓋「經濟共享」、「環境效益」、「社區營造」、「流程管理」和「以人為先」五個領域，以「衡量」可持續發展在市建局介入前後的分別，反映我們為社區帶來了多少改善。市建局將於稍後發表年度可持續發展報告，並公布首輪評估結果。

因應政府於二零五零年前實現碳中和的目標，市建局已透過碳中和研究訂立碳排放基準及範圍。市建局目前正擬定實現碳中和的路線圖，包括建立短、中及長期的減排目標，以及制定執行計劃，以便於「5R」市區更新業務及營運中實踐目標。

市建局作為一家公營機構，儘管並無強制要求發表可持續發展報告，惟市建局主動跟從全球報告倡議組織(GRI)的報告準則去編製可持續發展報告，期望能提升市建局的可持續發展報告標準，以及展示我們在可持續發展方面的成就。

市建局首份二零二三／二四年度可持續發展報告預期於二零二四年年底發表，將涵蓋重大議題包括管治及商業行為、企業財務可持續性、員工隊伍多元化、僱員健康及福祉、負責任採購、社區發展、碳足跡、建築工地安全及可持續發展框架。

於二零二三／二四年度，我們將以七個涵蓋規劃、收購及遷置、建築設計、建造工程、物業管理、樓宇復修及企業傳訊的章節，展示我們的可持續發展成果。

市建局於來年將進一步加強環境、社會及管治工作，實踐我們於可持續發展方面的承諾。我們亦將建立可持續財務框架，並參考國際資本市場協會及貸款市場協會所訂立的國際準則，開發綠色項目及社會項目清單。



專題一



可持續發展的城市規劃

可持續發展領域



經濟共享



環境效益



社區營造



流程管理



以人為先

市區更新及規劃中的可持續發展措施不僅限於節約能源。在改善經濟及為社會帶來裨益的同時，我們亦需要在規劃和設計過程中回應持份者的意見及關注，並考慮市區更新項目對個別業主和商戶的影響。有見及此，市建局制定可持續發展框架，涵蓋「經濟共享」、「環境效益」、「社區營造」、「流程管理」和「以人為先」五個領域，以衡量市區更新項目在可持續發展方面的表現。

「經濟共享」

我們致力透過推展市區更新項目，促進社區經濟增長，尤其重視項目對物業價值、營商和就業所帶來影響。此外，我們亦顧及保留獨特的地區特色以促進社區活力及本地經濟蓬勃發展。

「環境效益」

市建局在項目規劃過程中，竭力加強微氣候韌性、減低風險、提升資源效益和改善環境質素，當中一項主要的策略為鼓勵步行。透過策略性規劃行人基礎設施，包括重設行人路線、擴闊行人路、設立行人天橋和隧道，我們鼓勵市民以最環保的方式出行。此外，市建局亦在規劃中提供公眾休憩空間，藉此改善市區微氣候，減低城市熱島效應。

「社區營造」

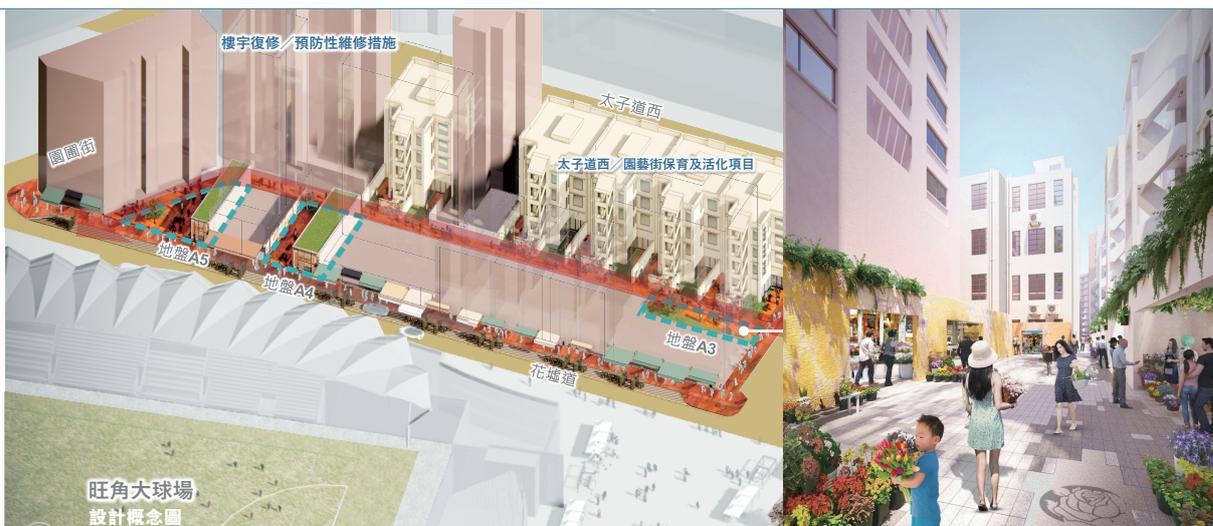
社區營造方面，我們的市區更新項目致力於不同範疇提高居民的生活質素，包括提升樓宇和住屋質素、改善流動及暢達性、加強社區活力、確保區內環境安全、鼓勵公共藝術創作，以及推動本地文化融入社區。我們的項目為居民提供各類所需及便於使用的設施及資源，並建立多元共融和更緊密連繫的社區。

「流程管理」

市區更新項目規劃過程中所採用的各項政策、程序及機制均須切合持份者和廣大市民的需要。除了按照《城市規劃條例》及《市區重建局條例》所執行的法定諮詢程序，我們亦進行大規模的溝通及諮詢工作，以收集持份者的意見，使市區更新項目的設計及規劃更趨完善。

「以人為先」

市區重建項目的規劃除為地區經濟活力、財務共融、生活環境、居民日常作息和社區活力帶來間接影響，相關應變和緩解措施亦與每一位業主、居民和商戶息息相關。我們在重建失修樓宇的同時，亦着眼於保留本地商舖文化及地區特色，以保存地區的獨特個性和吸引力。



連接花墟道及園藝街的一條後巷，將透過活化工程，配合地方營造手法，塑造成「第三條花墟步行街」。市建局同時加強向附近業主推廣樓宇復修及預防性維修，以達致新舊交融的效果。

洗衣街／花墟道發展計劃(YTM-013)

洗衣街／花墟道發展計劃(YTM-013)於二零二四年三月展開，其規劃及設計在五個可持續發展的領域中，均為可持續城市規劃的範例。此混合用途發展項目，為落實「油旺研究」的首個市區更新項目，將按照研究建議實踐「旺角東 — 水渠道城市水道」發展節點。

YTM-013計劃毗鄰花墟一帶，透過重整土地和開放現時分割及零散的休憩空間，建構一個充滿活力的水道公園，以充當連接旺角大球場、花墟一帶及周邊地區的聯繫樞紐。水道公園將成為一個具藍綠元素的大型綠化地標供公眾休閒之用，並通過建立「城市水道」推廣「親水文化」，重塑昔日水道氛圍，為該區注入新的活力。為加強連接性及推動「易泊好行」(Park n' Walk)概念，有關項目亦擬建地下公共停車場、行人天橋和隧道。

為配合花墟一帶由來已久的地區特色和響應「賞花熱點」的設立，YTM-013計劃擬議的「水道公園」將透過歸一的景觀設計和地方營造活動，促進賞花體驗並加強花墟特色。項目同時藉着重建機遇活化社區，將鄰近後巷美化成為極具吸引力的步行街。此外，視乎相關政府政策局／部門確認有關撥款及營運安排，有關項目將提供合共約二萬平方米的非住宅總樓面面積作政府、機構或社區用途。YTM-013計劃將作多元化混合發展，涵蓋體育、休閒、康樂和文化設施等不同用途，有助建立一個富活力及多元共融的社區。

除按照《城市規劃條例》及《市區重建局條例》執行法定諮詢程序外，市建局亦透過簡介會及諮詢工作等與持份者廣泛溝通，就項目的規劃及設計收集公眾意見。在開展有關計劃前，我們已於二零二四年一月針對花店經營者和顧客進行了兩項意見調查，為提升該區特色收集意見。這兩項調查有助辨識該區在市區更新方面的需要，以及重建計劃對持份者帶來的潛在社會影響，對制定緩解措施可起關鍵作用。我們正諮詢受影響的商舖經營者，以了解他們的關注，包括可能作出的過渡經營安排和調遷方案。

此外，YTM-013計劃採用「油旺研究」建議的「地積比率轉移」，以「連繫地盤」的方式盡用土地資源，帶來規劃裨益。有關計劃將數個分布零散且缺乏重建潛力的細小地盤，透過整合地積比率，將發展潛力轉移到一个更具策略性、規模更大且交通便利的地點，務求更有效利用土地資源並實現經濟可持續性。有關計劃同時將為花墟提供新的零售空間，大大提升花墟一帶的經濟活力。

專題二



在收購及遷置中履行社會責任



在市區更新的過程中，為令老舊失修的樓宇可重建成為更新、安全及環保的現代化建築，受重建影響的居民和商戶無可避免地需要遷離。市建局深明遷置對家庭、個人及商戶帶來重大影響，因此在既有的補償及安置政策範圍內，採取措施和行動，協助受重建影響人士改善生活。

值得注意的是，市建局的補償政策及程序不僅符合世界銀行集團旗下國際金融公司所訂下的環境和社會可持續性績效標準(績效標準五：土地徵用和非自願遷移)，在若干範疇的表現更超乎預期。有關標準旨在透過為項目設計研究替代方案，從而減少遷移、避免強行搬遷、提供合理補償、確保執行重置時有適當的資訊披露，以及透過提供有租住權保障的安置安排，來改善遷移人士的生活和居住水平。

負責任的收購政策

市建局向重建項目範圍內的自住業主提出的收購價，不論其失修的原物業市值為何，均相當於被收購物業在同區同等面積的七年樓齡住宅單位的市值。此外，市建局亦提供額外津貼，用於支付業主購入重置物業的相關開支。

自住業主可利用這筆新資金，在私人物業市場或透過市建局的「樓換樓」計劃，購買環境及質素較佳的新居所。至於投資者或出租住宅物業業主，有關收購建議的金額則會視乎他們在項目範圍內所持的物業數目而有所減少，但業主仍可使用新資金購入更優質的投資物業。

96%

於二零二三／二四年度
接受市建局收購建議的
自住業主比率

關懷長者業主

相比自住房物業的業主，出租物業業主所得到的收購建議金額一般會較低。對於有部分長者業主出租其物業，市建局理解他們可能倚賴相關租金收入以維持生計；此外，部分長者業主或會因為其物業所在的大廈欠缺升降機、或有其他與健康相關的原因，而無法居住。

針對這些特殊情況，市建局會向相關長者業主提供一筆額外津貼，讓他們能夠購買質素更高，如大廈配備升降機的重置單位。

市建局一直特別關顧長者業主。我們去年成功獲得一名患有抑鬱症，並受市建局重建項目影響的獨居長者信任，協助她物色及遷至另一單位，大大改善居住環境，其患有失智症的丈夫則繼續居於護理安老院。

關懷租戶

至於因重建項目而需要遷出的住宅租戶，市建局會提供安置安排及津貼。合資格的住宅租戶除可選擇收取一筆一次性的特惠津貼，亦可選擇遷至公屋安置單位或市建局的安置大廈單位。對接受安置的租戶而言，他們的生活質素將大幅提高，不但居住空間更大及管理更妥善，租金亦更相宜。此外，租戶遷入公屋安置單位亦可解決長期的住屋需要。

關懷受影響商戶

市建局除向受重建影響的商戶提供特惠津貼外，亦在重置事宜提供額外協助。市建局曾經為一間有特別重置要求的安老院提供協助，成功為安老院在市場上物色較為缺乏的重置物業。該安老院最終順利安排院友搬遷，並在新院舍添置新設施，大大改善院友的居住環境。該安老院對市建局的關懷及努力表示感謝。

積極與九龍城街市檔販和潮泰商戶溝通

不論是擺賣街市食品，還是提供潮泰特色餐飲，九龍城區多年來均聚集了不少具地方特色的本地店舖和餐廳，售賣各種各樣的貨品和服務。

為迎接市建局在九龍城的大型重建項目，我們進行意見調查，並與具有地區特色的商戶溝通，了解他們的特殊需要和意願，以便作出臨時及／或永久的遷置安排，讓他們日後能夠以優惠租金回遷至重建後的新發展物業繼續經營。有關溝通正在進行中，所得結果將會加以分析，用於項目的詳細規劃及分階段重建安排。

277

二零二三／二四年度
成功獲安置於公共房屋
或市建局安置大廈的
受影響租戶人數

100%及82%

受九龍城重建項目影響
的售賣街市食品及
潮泰餐飲商戶參與
小組溝通活動的比率

專題三



推動綠色智慧建築

可持續發展領域



經濟共享



環境效益



社區營造



流程管理



以人為先

願景

市建局在提升居民的生活質素之同時，亦積極興建綠色智慧樓宇，保護環境。我們在轄下重建項目中採用創新的技術及設計方案，重視項目在可持續發展、能源效益及韌性方面的表現。透過採用綠色建築物料、被動式設計以及智慧樓宇系統，我們期望減少碳足跡，為下一代締造更健康宜居的社區。我們亦透過加強管治、提供誘因及善用科技，締造更安全、環保及智慧的施工環境。

綠色樓宇

市建局提倡在重建項目中採用可持續發展的樓宇設計。市建局在重建項目中加入環保措施，包括能源效益、節約用水、建築廢料管理及採用回收物料等，並納入項目的發展協議中，鼓勵採用可持續發展的建築設計及施工方法。為實踐可持續發展承諾，每一個市建局的重建項目均須根據BEAM或「綠建環評」標準，取得金級或以上的評級。截至二零二四年六月，共有十四個項目取得BEAM評定的最終白金級認證，另外有四個項目獲得「綠建環評」最終白金級認證，十七個項目取得「綠建環評」最終金級認證，當中一個項目在二零二三／二四年度取得「綠建環評」最終白金級／金級認證。

至於九個在設計或建造階段已獲得「綠建環評」暫定評級的項目中，其中三個項目獲得白金級認證，其大廈能源消耗量減少超過百分之二十，同時節約超過百分之四十五的食水用量。此外在該三個項目中，超過百分之三十的拆卸物經循環再用。



確保建築地盤安全

於二零二三／二四年度，市建局的地盤安全小組及獨立安全審計顧問進行接近二百次安全審計，涵蓋市建局十五個正在施工的建築地盤。有賴良好管理，市建局建築地盤的事故率低於全港平均數字。

11.4

二零二三年市建局項目
建築地盤每一千名工人
錄得事故的宗數

實踐最佳作業

自二零二三年起，市建局規定所有工程合約必須遵守建造業議會發布的建築安全指引，同時所有承辦商均須按合約要求，在建築工程中採用最少四種「安全相關技術」。此外，承建商在競投市建局工程合約時，必須在標價中列明相關安全及環保措施的成本。此舉旨在鼓勵及協助建築公司，尤其是規模較小者透過採用創新科技，在建築項目中加強安全及環保措施，例如在拆卸地盤安裝距離偵測器，確保拆卸機械並無越過指定的移動及操作範圍；同時強制工人使用智能安全帽，確保工人不會太靠近拆卸機械。此外，地盤亦可使用無人機，從安全的有利位置監督工程進度和狀態。

市建局數碼建築管理平台

市建局正著手開發數碼建築管理平台，藉此有系統地整合來自多個建築地盤的數據，促進項目管理的效率與效益。有關數據包括建築總綱計劃、人手預測及規劃、施工進度、環境監察記錄、地盤安全監察記錄、工程監察／視察記錄、地盤現場人手及物料運送等。



不同的地盤工作數據綜合呈現在數碼建築管理平台的儀表板上，令用戶一目了然，更有效地追蹤項目進度及工程表現。

市建局在數碼建築管理平台上，開發多個針對特定監察目標的模組，包括「環境監察模組」、「資源監察模組」、「地盤安全監察模組」及「數碼工程監察系統模組」等。平台上各模組的相關數據可供擷取、分析及比較，然後在簡要的儀錶板上一目了然地呈列，幫助市建局的項目經理更快及有效地監察施工表現及進度。該等已開發的模組將會整合及與數碼建築管理平台相連接。

市建局項目中採用的「數碼工程監察系統模組」讓地盤監督能利用流動裝置或電腦，獲取最新的實時檢查數據，不但大大提升日常工作效率，亦由於所有相關檢查資料均可透過數碼形式分享及分發，因此可減低對列印及影印紙張的倚賴。

此外，「煥然懿居 第三座」建築地盤內亦設置人工智能攝錄機，倘偵測到有東西進入危險範圍、有人吸煙或未配戴安全帽等危險活動，裝置將透過平台模組迅速向地盤安全主任及指定人員發出警報。

數碼建築管理平台將來可開發其他「模組」，一站式收集和整合有關建築廢料、能源和用水消耗等數據，從而提高我們應對氣候變化挑戰的能力。

235,000 平方米

於二零二四／二五年度
將採用數碼建築管理平台的
建築地盤的總樓面面積

專題四



市建局物業的可持續發展

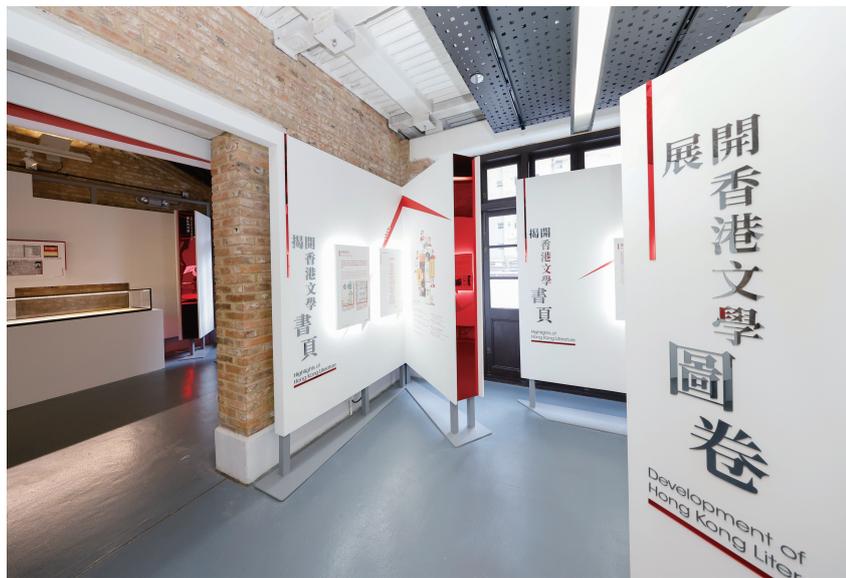


藝術及文化

茂蘿街7號(M7)(二級歷史建築)

市建局積極物色本地文創營運夥伴，透過合作促進文化交流，推廣地區特色，從而創造社會價值及連繫社區。

香港文學館(文學館)於二零二四年五月進駐M7並對外開放。文學館佔地逾二千平方呎，常設展覽介紹香港文學的發展歷程，並展示多位香港著名作家珍貴的手稿、出版刊物和親筆簽名本，加深公眾對文學的認識。此外，文學館亦會舉辦各類文學交流講座，促進社區連繫及文化交流。



M7自香港文學館開幕後，成為香港藝術文化的新地標。

市建局作為文學館的場地夥伴，提供額外四千平方呎的室內及戶外展覽空間，以舉辦「萬物有文 文裏尋花」開幕展覽。

以地方營造手法活化臨時使用土地

觀塘市中心2.0 (觀塘市中心計劃第四及第五發展區)

在上述項目進行規劃修訂期間，市建局善用發展區的土地，將其轉化為多功能且具靈活性的「自由空間」，並於二零二三年十二月起向公眾開放，示範在「垂直城市」空間舉辦各式各類活動及節目的可能性。

市建局透過公眾參與及地方營造模式，與社區持份者、政府部門及本地非政府機構緊密合作，攜手舉辦夜市、嘉年華、街頭表演及體育活動等各類活動，為觀塘市中心注入活力。

自向公眾開放以來，「自由空間」舉辦多項活動及社區參與節目，吸引逾一百三十萬名訪客到場。

市建局亦設置多項臨時設施，包括在鄰近觀塘港鐵站的用地興建兒童遊樂場及三人籃球場，供家庭及兒童享用；在開放首個星期已吸引超過八千人次使用。



「自由空間」設有兒童遊樂設施（左圖）和由本地藝術家創作的大型竹藝裝置（右圖），為觀塘市中心注入活力和創意。

市建局亦與本地青年藝術家合作，在市中心展出以觀塘歷史海岸線為主題的大型竹藝裝置，為觀塘市中心注入創意和藝術元素。

市建局致力在「自由空間」推行地方營造，使觀塘市中心更添朝氣，市民及區內居民好評如潮，為未來觀塘市中心2.0的發展注入強心針。

環境及廢物管理

市建局轄下發展項目的停車場已安裝電動車充電設施。此外，我們轄下的中環街市、裕民坊及「煥然懿居」商場，亦已於二零二三／二四年度進行全面的能源效益提升計劃，令二氧化碳排放量減少二百五十五噸，相當於種植一萬零二百棵新樹。另外，裕民坊的重新校驗工程亦榮獲二零二三／二四ASHRAE分區科技大獎（優異獎）。

我們積極與租戶合作，在裕民坊及「煥然懿居」商場提供廚餘收集服務，收集到的廚餘會被運送至O·PARK1「有機資源回收中心第一期」轉化為生物燃氣。我們實踐回收的承諾也在二零二三／二四年度取得了豐碩成果。

100%

已配備電動車充電設施的市建局轄下發展項目停車場（裕民坊、「煥然懿居」及新填地街／山東街項目（YTM-010）與青山道／元州街項目（SSP-016）之商業部分）



48噸
廚餘

於二零二三／二四年度從裕民坊及「煥然懿居」商場收集後運送至O·PARK1的廚餘重量



61噸
紙張

於二零二三／二四年度在中環街市、裕民坊及618上海街收集後進行回收的廢物重量



146公斤
金屬



5,791公斤
塑膠



130公斤
玻璃

樓宇復修 以人為先

可持續發展領域



經濟共享



環境效益



社區營造



流程管理



以人為先



樓宇復修

市建局的其中一項使命是鼓勵業主保養和改善現有樓宇狀況，促進樓宇結構穩定、外部修飾完整和消防安全。市建局不但推廣及管理各項政府資助計劃，協助業主進行樓宇復修及保養工程，亦重視個別持份者的需要，竭力確保相關復修工程不會對居民生活造成干擾。

支援業主做好保養維修

市建局管理各項樓宇復修資助計劃，為合資格業主提供財政資助，以維修大廈公用地方。截至二零二四年六月，各項計劃已合共為二千一百六十幢樓宇提供資助，完成各項例如針對混凝土剝落、更新消防安全裝置及設備、天面滲漏，以及其他如防火門或金屬窗戶破損等樓宇老化問題而進行的復修工程。此外，計劃亦涵蓋有關改善保安系統或設置無障礙通道的工程，以提高樓宇的安全及暢達性。

2,160

截至二零二四年六月受惠於各項資助計劃並已完成改善工程的樓宇座數

實踐環保的樓宇復修工程

除維修及改善工程外，「公用地方維修資助」計劃亦透過發放「環保項目津貼」，資助單位業主及樓宇在公用地方的復修工程中採用環保建築物料及裝置。於二零二三／二四年度，共有八十九幢樓宇（涉及約四千四百個單位）利用有關資助，在其復修工程中採用不含揮發性有機化合物的油漆及其他環保產品。

460

自二零一六年起，在復修工程中受惠於「環保項目津貼」並採用環保產品和物料的樓宇座數

在升降機維修期間提供支援

市建局負責管理政府的「優化升降機資助計劃」，為合資格的私人住宅或綜合用途樓宇業主提供資助，以進行升降機改善工程，確保安全。截至二零二四年六月，市建局已處理約一千六百宗申請，約有九百七十宗申請個案已完成或正在進行升降機改善工程。

升降機在進行改善工程時必須暫停服務，難免對行動不便或有健康問題住戶的活動構成限制。為此，市建局委託多個非政府機構，為因參與「優化升降機資助計劃」而受改善工程影響的有需要住戶提供社會服務支援，包括安排爬樓梯機服務、雜貨配送及送餐服務，以及跟進個案並轉介社會服務。

約 **3,000**
及 **980**

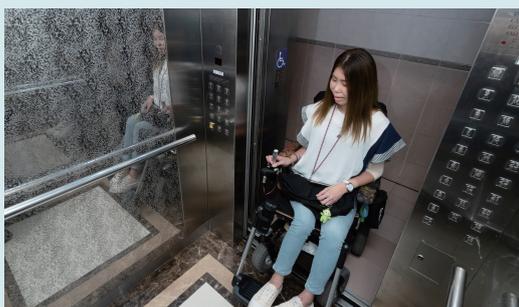
於二零二三／二四年度，市建局分別為正進行升降機優化工程的大廈提供的爬樓梯機服務及送餐服務次數



為受升降機改善工程影響的肌肉萎縮症患者安排暫住居所

梁女士患有肌肉萎縮症，居於旺角一幢參加了「優化升降機資助計劃」的大廈，梁女士日常依賴電動輪椅出入。由於該大廈各升降機隔層停站，以致她的樓層只有一部升降機可供上落，加上她使用的電動輪椅不適合使用爬樓梯機服務，因此市建局特別提供轄下一個安置大廈單位，以象徵式費用租予梁女士及丈夫作為臨時住所。為確保該單位可滿足梁女士需要，市建局更尋求專業職業治療師協助，為該單位整修，並額外安裝裝置和特殊設施以協助梁女士在屋內起居。梁女士與丈夫於該單位居住了四個月，在升降機改善工程完成後已遷回原有居所。

在市建局協助下，梁女士在進行升降機改善工程期間，仍能如常生活及工作，足證市建局在其項目及營運中致力落實企業、社會及管治的承諾。



梁女士使用的電動輪椅重達三百磅，無法使用爬樓梯機協助上落；市建局遂提供安置大廈單位，在升降機優化工程進行期間，供她與家人暫住。

專題六



多元共融 關懷員工



多元共融

多元共融一直是市建局文化的一部分。過去一年，我們致力營造共融環境，並持續實踐平等機會政策，引領我們邁向更佳的人事管理。

員工發展

市建局提供一系列培訓及發展課程，致力創造一個能令員工發揮所長的工作環境。透過提供多元化的計劃和活動，我們鼓勵員工持續學習和發展。於二零二三／二四年度，我們合共提供超過一百二十項培訓課程，涵蓋可持續發展、創新科技、領導才能及企業管治等內容，平均每名員工的培訓時數為二十七小時。

為確保未來領導團隊有充足儲備，我們設立人才發展計劃，以建立一個堅實的領導梯隊。此外，市建局亦推出「見習城市規劃師計劃」，重點培育青年專業人員，為迎接市區更新的各種挑戰做好準備。

我們的工作崗位輪換及工作提升計劃旨在提升員工技能，同時推出學銜進修計劃，鼓勵員工於公餘進修以取得學術和專業資格。我們亦提供在內地及海外學習的機會，讓員工拓闊環球視野及學習最先進的科技應用。為員工提供多元的學習機會，藉以鼓勵員工積極主動提升自我，能隨時應付瞬息萬變的業務需要。

去年，市建局約有百分之十的員工獲得晉升，顯示我們對表揚及提拔人才的使命。



培育下一代

市建局銳意培育新一代的專業人才。我們的暑期實習計劃為大學生提供廣泛的培訓和實習工作機會，讓他們學以致用，為可持續發展項目出一分力。二十七名暑期實習生需要在計劃中完成一個專題項目，並向市建局管理層分享成果，過程中不僅提升他們的解難及領導技巧，亦為市建局領導團隊提供一個逆向學習的寶貴機會。

為期兩個月的暑期實習計劃，鼓勵同學汲取市區更新知識，並在各專業領域中成長。

提升員工福祉

於市建局，我們致力為員工構建健康的工作環境，全面支援及提升員工的身心健康，並透過提供全面的健康保障和推出「員工關愛計劃」，實踐可持續發展。

全面的健康保障計劃

市建局重視員工福祉，為僱員提供完善福利，保障他們的健康與安全，以達至持續發展及實現長遠目標。市建局提供一系列預防性的健康保障計劃，包括為員工及家屬接種流感疫苗，並承諾定期檢討及提升該等計劃，以確保有關保障能符合員工對健康日益重視的需求。於二零二三／二四年，我們提升了醫療保障，為員工及其家屬提供更佳支援。

「員工關愛計劃」

「員工關愛計劃」重點關注員工的身心健康。去年，我們成功舉辦了一連串活動，包括七個講座和工作坊，以及兩個特別策劃的「養心·養生」活動。

「養心」方面，年內我們推出了靜觀減壓課程，透過講座和四次於午餐時段舉辦「工作間靜觀減壓工作坊」，教導員工建立正面觀念的方法與技巧，提升他們應付壓力的能力和改善工作表現。



市建局員工參與「頌鉢音療」工作坊，透過靜觀訓練提升身心健康。

「養生」方面，市建局積極向員工推廣運動及健康，年內推出「URA Run Together」跑步活動，成績斐然。員工踴躍組隊參加，分享共同目標，大大促進團隊精神。

將可持續發展融入員工日常生活

我們年內推出新的網上物件交換平台「URA淘二手」，鼓勵員工分享舊物，至今已交換過一百四十六件物品，透過物品的分享以減少廢物及延長產品的壽命，實踐市建局的可持續發展承諾。我們將繼續推行此計劃，鼓勵更多員工參與，共同達成可持續發展目標。

超過 **590**
及 **120**

參與「員工關愛計劃」及
在午餐時段參加「工作間靜觀
減壓工作坊」的員工人數

31,790 公里

234 名參與「URA Run
Together」活動員工的
跑步路程總長度

146

於網上交換平台「URA淘
二手」成功分享的物品數目

專題七



市建局與社會同行

可持續發展領域



經濟共享



環境效益



社區營造



流程管理



以人為先

關愛社區 以人為先

市建局本著以人為先的關懷態度，積極與居民及持份者溝通，了解他們的期望及妥善滿足他們的需要。

積極溝通 建立互信

我們透過持續溝通及具透明度的交流，與社區建立互信關係。於二零二三／二四年度，市建局舉行了十次分區諮詢委員會會議，聆聽社區的關注及期望。我們亦出席區議會會議，匯報項目進度及尋求地區代表支持。

為讓居民知悉重建計劃、補償方案及搬遷安排，市建局舉辦簡介會及向居民派發地區通訊。我們亦重視少數族裔，特別是居於九龍城的泰裔社群的利益，努力透過他們的方言溝通以增進彼此了解。我們同時擴大義工服務，為泰裔社群提供輔導及醫療諮詢服務，建立友好關係。

保育及支持地區藝術和文化

為保留地區文化，促進社區共融，市建局與本地組織合辦多項節慶活動，包括在九龍城及油尖旺區舉行潑水節、盂蘭節、泰國國慶日、排燈節等慶祝活動，加強市建局與本地社群之間的聯繫。

過去一年，「藝術文化融入舊區」夥伴項目共支持了五個項目，吸引超過二萬八千人次參與，成功實現在舊區推廣藝術文化的目的。

培育新一代

為鼓勵年輕人對未來社區發展作出貢獻，市建局與香港青年協會領袖學院聯手推出「URA青年說」計劃。參與計劃的三十一名本地學生努力學習樓宇復修及預防性維修知識，並與市建局管理層交換意見。此外，我們亦為深水埗區內中學生舉辦青年社區工作坊，收集他們對深水埗地區研究的意見。

42,700份

向市建局項目範圍內的居民及商戶派發地區通訊的數量

712,000

自二零一一年計劃開展以來，七十三個「藝術文化融入舊區」夥伴項目活動錄得的參與及訪客人次



「市建童樂·社區樂團」為地區活動表演，促進社區聯繫。



有份參與「市建局 x 東華三院青年領袖計劃」的學生向評審團介紹其市區更新設計方案。

市建局與東華三院、Esri 中國(香港)及地理空間實驗室續辦「市建局 x 東華三院青年領袖計劃」，東華三院轄下十八間中學共有一百四十四名高中生參與。學生團隊構思及展示了不少創意方案，推廣市建局在活化保育方面的工作。

為維繫及加強土瓜灣區弱勢兒童及家庭的社區網絡，「市建童樂·社區樂團」提供免費音樂培訓、表演機會及活動，促進四十六名樂團成員及其家庭成員的福祉。

為推動年輕一代構想創新意念去改善舊區生活質素，市建局與香港專業教育學院合辦「創意工程及建築設計比賽」，推廣「垂直城市」的發展概念。

市區更新探知館去年接待逾二千九百名來自學校團體及社區組織的訪客，透過互動體驗向他們介紹市區更新。

照顧有需要人士

市建局關顧舊區弱勢家庭及居民，透過推動「學建關愛」義務工作計劃，積極提供協助。義工在「升級再造」家具活動中利用剩木，為九龍城及土瓜灣區十個居住環境欠佳的基層家庭度身訂造家具，並提供家居整理服務。計劃亦為深水埗區三間安老院舍提供樂齡科技、專業顧問服務及義工活動，關顧院舍長者的身心健康。「學建關愛」義務工作計劃去年合共服務超過一百八十名舊區基層居民。

市建局「樂齡安居」家居改善計劃協助五名受市建局重建項目影響而又行動不便的長者租戶，為他們獲編配的公屋安置單位提供設計及翻新服務，務求能切合他們的特殊需要，改善其生活環境。

市建局亦與本地組織合作推行「守望相助」家居維修計劃，合共向九百六十九個住戶提供家居維修及保養服務，提升其居住質素。

在二零二四年一月至五月期間，市建局協助兼善里共一千五百個住戶籌備搬遷，包括安排路邊貨斗供棄置家具及包裝服務。受惠者對我們的貼心服務深表感謝。



「守望相助」家居維修計劃義工為長者(圖左)的舊樓單位安排檢查和進行小型結構工程，改善他們的居住環境。